

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, (2016/679),
artikkelit 13 ja 14

08.02.2023

Rekisterin nimi

Lempäälän Vesi Oy:n asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoituksena on pitää kirjaa, mitkä kiinteistöt ovat Lempäälässä sekä Vesilahdella Lempäälän Veden asiakkaita.

Rekisterin käyttötarkoituksena on muiden asiakassuhteen hoitaminen

- asiakastietojen ylläpito
- sopimusten hallinta
- vesi-, jätevesi- ja työlaskutuksen hoitaminen
- maksunvalvonta
- vesimittaritietojen hallinta
- liitoskohtatietojen hallinta
- toiminnan kehittäminen
- häiriötiedottaminen / viestintä

Rekisterinpitäjä

Lempäälän Vesi Oy, y-tunnus 3096224-3

Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö

Toimistosihteeriksi Helena Urvanta
Toimitusjohtajaksi Lasse Sampakoski

Manttaalitie 15
37500 Lempäälä
041 730 2059
etunimi.sukunimi(at)lempaalanvesi.fi
asiakaspalvelu(at)lempaalanvesi.fi

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

Rekisterinpitäjän lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö:

- Vesihuoltolaki 119/2001
- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Tietosuojalaki (1050/2018)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
- Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot

Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät

- Asiakkaan nimi
- Osoitetiedot ja osoitehistoria
- Puhelinnumero
- Y-tunnus / syntymäaika
- Viestiyhteystiedot
- Kiinteistön tiedot
- Tieto, mihin verkostoon liittynyt
- Rakennuksen käyttötarkoitus ja rakennustyyppi
- Padotuskorkeudet
- Asiakasorganisaatioiden ja sopimuskumppanien tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

- Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.
- Facta- kuntarekisteri

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterin henkilötietoja luovutetaan salatun rajapintayhteyden kautta verkkotietojärjestelmä KeyAquaan (Keypro Oy), Vesitietoon (Suomen Vesitieto Oy), Netvisoriin (Sarastia Oy:lle) sekä Suomen Kuntaperintä Oy:lle maksamattomien laskujen osalta. Tietoja ei luovuteta muille osapuolille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Tietoja ei siirretä EU:n/ETA:n ulkopuolelle.

Rekisteritietojen säilytys ja suojaus

Manuaalinen aineisto säilytetään lukollisessa ja paloturvallisessa kaapissa.

Sähköinen aineistoon on pääsy henkilökunnan osalta vain heillä, jotka rekisteriä työssään tarvitsevat. Rekisteri on suojattu jokaisen henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Jokainen käyttäjä on hyväksynyt tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saatuaan.

Tiedot säilytetään Lempäälän kunnan arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.

Rekisteritietojen suojauksen ja tietoturvan toteutus

Tietojen säilytystä ja suojausta ohjataan tiedonohjaus- ja arkistonmuodostussuunnitelmilla sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Suojaus on toteutettu teknillä suojakeinoilla, kuten tietoverkkojen ja -järjestelmien suojauksella ja käytön valvonnalla sekä tilojen kulunvalvonnalla.

Rekisterin tiedot ovat vain sellaisen henkilön käytettävissä, jolle on annettu siihen oikeus. Jokainen käyttäjä hyväksyy tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan tietosuojasitoumuksen saadessaan käyttöoikeudet.

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttaminen

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta <https://www.lempaalanvesi.fi/lempaalanvesi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet-ja-niiden-toteuttaminen/>